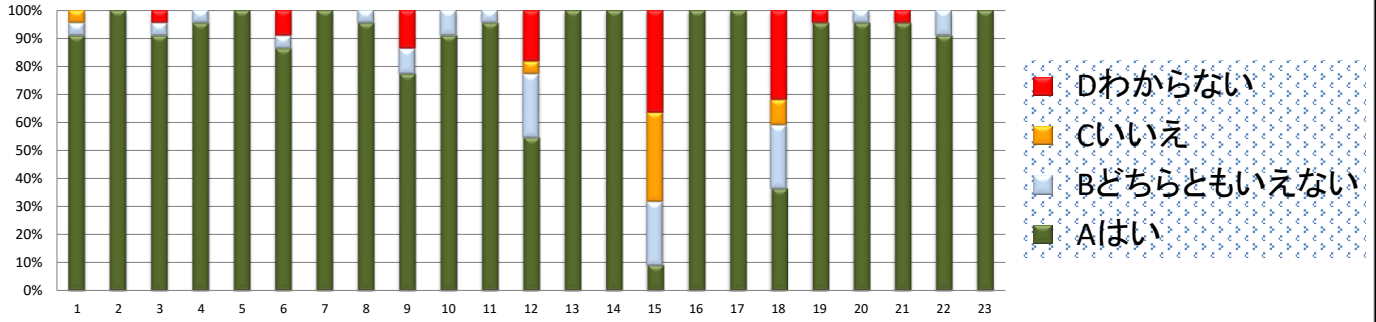


【保護者】 児童発達支援評価表 2023年12月 レモンバーム

・活動しやすい空間作りがされていると、思います。子ども達も安心して身体を動かせると思います。



環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか
	23	事業所の支援に満足しているか

ご意見

		<p>活動しやすい空間作りがされていると、思います。子ども達も安心して身体を動かせると思います。いつも部屋いっぱい、のびのびと動けるようにしています。</p> <p>・今の人数に対して十分なスペースがあると思います。</p> <p>・室内が広い事業所は他に沢山ありますが、活動に支障ありません。</p> <p>・身体を動かすこととしては、狭い。</p> <p>・広すぎず、狭すぎず子供が集中できるちょうど良い空間だと思います。</p>
環境・体制整備	1	
	2	<p>・多すぎず少なすぎず、子どもから目が離れない人数だと思います。</p> <p>・子どもに一人一人についてくれて、しっかりと対応して下さいます。</p> <p>・送迎時など、もう1人～2人職員が居た方が負担が減るのでは？と思う。</p> <p>・いつもベテランで経験豊富な先生方がフォローしてもらっています。</p> <p>・どの先生も子供の事をしっかり把握して下さい、安心出来ています。</p>
	3	<p>・自宅のような、なじみやすい作りがステキだなと思っています。木目調が落ち着きます。</p> <p>・子ども達が動きやすい環境になっていると思います。</p> <p>・あいうべ体操、新しいものを取り入れてもらっています。</p> <p>・トイレの場所など分かりやすい所にあっている。</p> <p>・気が散る物など、その子に合わせて目に見えないように隠したりしてくれている。(カーテンを閉めるなど)</p>
	4	<p>・必要な物しか置いてなく、床にもクッションマットが敷いてあるので安心出来ます。</p> <p>・きれいにしたいです。清潔感もあると思います。</p> <p>・手作りの優しいおもちゃ、いつも整理されています。</p> <p>・裸足で活動しても安全で転んだりしても大丈夫なようにジョイントマットが敷いてあっていいと思いました。</p> <p>・いつも清潔が保たれており、安心して過ごせます。子供が位置が分かるようテープなどして工夫されています。</p>
適切な支援の提供	5	<p>・親の書いた願いや求めることに合わせてプランニングして下さい、安心してます。</p> <p>・私達親が見てあげられない所まで、しっかりと子供の細かな動きや言動に目を向けていただいています。感謝と尊敬しかありません！</p> <p>・子供の様子や親の相談を考慮して、プログラムを組んで下さっています。</p> <p>・得意、不得意を明確に教えていただけたらもっと嬉しいです。</p> <p>・親も、細かく計画を立てて下さっていると思う。</p> <p>・子どもの得意、不得意を理解されていると感じています。</p> <p>・とても細かく子供の成長をみて頂いています。ゆっくりペースなところは、長期的にみていただけありがたいです。</p> <p>・よく子供の事を見て、出来る事、出来ない事を見極めて、毎月の活動内容に入れてくれている。本人の好きな事や物を取り入れた事をやってくれている。</p> <p>・計画の中に個性がしっかり出ており、分析力にいつも感心させられる程です。</p>
	6	<p>・私自身が用意発達支援計画をあまり理解していないので、どちらとも言えないです。</p> <p>・うまく切り替えがいかない所、言葉ははっきりしない所(ろれつなど)、自分が思うようにいかなかった時、感情的になってしまったりと問題部分を改善できるような療育内容だと思っています。(重点的においた療育内容で、手、足を動かしたり、発音練習など)</p> <p>・計画されている事を面談の際に詳しく説明して下さい、とても分かりやすいです。</p>
	7	<p>・しっかりと計画されていると思います。</p> <p>・幼稚園で会った際、面談日の時に、その日の様子など話した事など、教えてくれるので、沿った支援が行われてると思います。</p> <p>・計画と評価と見直し、細かく行われています。</p>
	8	<p>・毎月、異なるプログラムを作って下さり、こちらも勉強になります。</p> <p>・毎月、子供のペースに合わせて、子供が好きそうな活動を組み入れて下さっています。</p> <p>・よく考えて下さっている。</p> <p>・毎月の面談時に内容を聞いていますが、しっかりと工夫されています。</p> <p>・いつも新しい遊びを取り入れてもらっています。</p> <p>・苦手項目を克服するような事ばかりではなく、得意な事もよくプログラムに入っていて、どの項目も均等に入っていると思いました。</p> <p>・出来る事は、次のステップへ、出来ていない事は、なぜ出来ないかや、方法を覚えて、また違う方法を考えて行って下さっています。</p>
	9	<p>・幼稚園さんともよく情報交換などしていますが、子供同士の交流については、よく分かりません。</p> <p>・幼稚園と療育施設との情報共有がしっかりと出来ています。</p> <p>・子どもが、幼稚園に通園しているため、そこで集団生活を送っています。</p> <p>・幼稚園で障害のない子ども達と交流があります。</p> <p>・担任の先生はもちろん、他の先生とも密に話をいただいています。</p> <p>・子どもが参加出来る所か、そうじゃないか、色々考えてくれつつ、出来るように療育の日程を組んで下さるので有難いです。</p> <p>・幼稚園と併用しているため。</p>
保護者への説明等	10	<p>・どんな内容も、いつも丁寧に説明いただけるので安心して預けることが出来ています。</p> <p>・壁に掲示や説明があったのかもしれませんが、私自身は、あまりわかりません。</p> <p>・いつも分かりやすく説明してもらえる。次の月の療育の日もあらかじめ日曜日など聞いて下さるので、助かります。決まったら1カ月前ぐらいに教えてくれるので紙がもらえるので、把握しやすい。</p>
	11	<p>・とても細かく丁寧に支援計画とその評価をしていただいています。</p> <p>・毎回、プログラムの内容を説明し、効果等を説明して下さいます。</p>
	12	<p>・自宅でも出来るような内容を教えて下さっています。</p> <p>・自宅でも出来る事を質問した所、すぐに返事をもらいました。</p> <p>・どの先生も敏感に親の気持ちや不安を察して下さい、的確にアドバイスして下さいます。</p>
	13	<p>・月に1回の面談の時間に共通理解を深めることが出来ている。</p> <p>・幼稚園で会った際、その日の療育の様子など、子どもと話した内容など教えてくれる。</p> <p>・いつも家の様子を聞いてもらって、先生の報告もあっています。先生のお話をいつも楽しみに聞いています。</p> <p>・子どもの様子を細かく伝えて下さり、わかりやすいです。</p> <p>・情報共有を密にいただいています。次の段階はコレですね！と教えていただけると嬉しいです。</p> <p>・毎月の面談だけでなく、お迎えの際などに、活動の様子や成長具合を伝えて下さるので、とても嬉しいです。家庭の様子も気にかけて下さるので、不安事も相談しやすいです。</p> <p>・忙しい中で、出来た事や出来なかった事、気持ちの変化なども常に伝えて下さっています。</p>
	14	<p>・面談の際に聞いていることは、聞いてもらえる。</p> <p>・月一回の面談で、お話を聞きつつも、こちらの話も真剣に聞いて下さる。(不満や育児等の相談)</p> <p>・こちらの悩みについても一緒に考えて下さいます。</p> <p>・子供だけでなく、親のケアも行ってくださる。</p> <p>・月1回30分程度、面談していただいています。</p> <p>・月1回の面談にて子供の様子を共有したり相談することが出来て助かっています。</p> <p>・毎月行われる面談で、子供の様子を伝えて頂き、相談も聞いていただけ、気持ちが楽になります。</p> <p>・面談で色々とお話させてもらって、助かっています。</p> <p>・毎月必ず行われています。面談日以外でもその都度アドバイスしてくれています。</p>
	15	<p>・保護者同士の交流する機会がありません。</p>
	16	<p>・毎回、しっかりと説明して下さいます。</p> <p>・子供の状況に応じて柔軟に対応してくれる。</p>
	17	<p>・子どもや保護者の意思をくみ取ってくれる。</p> <p>・送迎時の子供とのやりとりや、レモンバームの中で出来ていることを教えて頂いています。</p> <p>・フライングの保護者等についても守られていると思います。</p> <p>・電話やメールで細かく情報伝達して下さる。メールは、いつもすぐに返信して下さり、助かっています。</p> <p>・付箋やメモ帳を使って、分かりやすく情報を伝えて下さいます。申し訳ないくらいです。</p>
	18	<p>・余報やホームページは、見たことがないのでどちらとも言えないです。</p> <p>・口頭で伝えて下さる他に分かりやすく掲示があったり、ホームページにも記載してあったり、工夫されています。</p>
	19	<p>・取扱いについても、しっかり説明してくれました。しっかりとされています。</p> <p>・分からないようにしっかりと注意してあります。</p>
非常時の対応	20	<p>子どもの様子を見ながら、療育者との1対1の関わりや友だちとの関わりを大切にしている。</p>
	21	<p>・定期的な避難訓練など行ったと同時に、本人も近く通ると教えてくれるので、覚えているのだと思います。</p> <p>・避難訓練で行った場所の近くに行くこと、子どもから「ここに行った。」と言われます。</p>
満足度	22	<p>・嫌がる時もあるけれど、楽しく行ける日もある。</p> <p>・最近になり、レモンバームへ行く事への楽しさを本人から聞いたり、テンションの上り方など見ると楽しそうだなと感じます。</p> <p>・気分によっては、行くことを拒否する日もある。</p> <p>・子どもはレモンバームが大好きで、いつも楽しみにしています。</p> <p>・毎回、楽しそうに行けれ、何をしたらか言っています。</p> <p>・嫌がることなく行っている。「今日は、ある？」と毎日、気にしています。</p> <p>・教えていただいたことを家ででも行うくらい楽しみにしています。</p> <p>・保育園+療育の日には、すごく疲れたみたいで、通所に乗り気でないことでもあります。</p> <p>・毎月通って帰るまで成長しているのを感じています。子供のペースに合わせて、得意なことや更に伸ばし、苦手なことに対しては楽しさを感じられるように工夫して下さい、有難いです。</p> <p>・療育+復習に繋がって成長しているのを感じています。</p> <p>・幼稚園で疲れた時など、あまり行きたくない日もありますが、終わって帰ってくる頃は、ニコニコ笑顔になっています。</p> <p>・いつもとても楽しみにしていて、先生方やお友達が好きで、家で誰と会ったか、何をしたら、たくさんお話を聞かれています。</p> <p>・園の行事など、疲れている時に、少しくずるくらいで、毎日楽しく通っています。親子共になくてならぬ場所です。</p>
	23	<p>・個別的な配慮は、して下さい。集団の中での存在と成長するには、スペースや活動内容が限られてしまう傾向にある。</p> <p>・どの先生も明るく笑顔で本人にも優しくして下さい、様子をわかって教えてくれるので、分かりやすく、こちらも子どもをお預かりしやすいです。</p> <p>・とても丁寧に子供や私に対してもあたたかく見守って、子供の成長を促してくれている先生ばかりです。本当にいつも感謝でいっぱいです。</p> <p>・通所するようになり、落ちつく様子がみられたので、満足していますとでも感謝しています。</p> <p>・いつも子供・親共に気にかけて下さり、感謝しています。</p> <p>・スモールステップ、ステップアップをきつて進んでいけるようだと満足していますし、期待しています。</p> <p>・先生方が子供だけでなく、親にも温かく接して下さい、安心して通うことが出来ます。いつも親身に相談のって下さり、支えて下さって感謝しています。</p> <p>・プログラム内容も息子が合ったものを提供していただいていることはもちろんですが、何より先生方の温かい雰囲気、優しさのおかげで息子ののびのびと活動出来ていると思うので感謝しています。</p> <p>・大満足です。先生の子供に対する接し方、話し方など見ていて、勉強になります。ここに通って将来の不安が減りました。</p> <p>・当初なかなか言葉が出てこないことに悩んでいましたが、細やかなケア(親子共)のおかげで随分言葉が出るようになりました。いつも本当にありがたいです。</p> <p>・とても楽しんでいただけていると思います。1つだけ…「送迎」が川島(親子共)のおかげで随分言葉が出るようになってきました。いつも本当にありがたいです。</p> <p>・でも楽しんでいただけているのでずっと通ってほしいなと思っています。他の事業所と対象の所もありますが、今のところが子供も僕も通う事が出来なくなる事に、大きな不安があるほど、私達にとって必要な場所です。満足以上の存在です。</p>